

# Integrationsfördernde Bildungsdienstleistungen managen – welche Kompetenzen benötigen Leitungskräfte?

Zwischenergebnisse des BMBF-Projekts Manage2Integrate

Fachtagung im MKFFI NRW, Düsseldorf, 25.3.2019

**die**

Deutsches Institut für  
Erwachsenenbildung  
Leibniz-Zentrum für  
Lebenslanges Lernen



*Leibniz*  
Leibniz  
Gemeinschaft

[www.die-bonn.de](http://www.die-bonn.de)

1. Zum Projekt: Hintergründe, theoretisch-konzeptionelle Ausgangspunkte, Zielsetzungen
2. Entwicklung – Erprobung
3. Forschung
4. Zwischenergebnisse
5. Work in Progress

- Projekttitel:** Entwicklung und Erprobung eines beruflichen Fortbildungsmoduls und Online-Lernangebots für Führungskräfte in der Weiterbildung zum Thema „Management integrationsfördernder pädagogischer Dienstleistungen für Migrantinnen und Migranten in Deutschland“ – Manage2Integrate
- Laufzeit:** Juli 2017 bis Juni 2020
- Koordination:** Deutsches Institut für Erwachsenenbildung – Leibniz-Zentrum für Lebenslanges Lernen e.V.
- Partner:** Qualitäts- und UnterstützungsAgentur – Landesinstitut für Schule NRW, Supportstelle für Weiterbildung  
Landesarbeitsgemeinschaft für eine andere Weiterbildung, NRW

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



- Anstieg der kommunalen Bedarfslage und Nachfrage an Deutsch- und Integrationskursen in 2015 und 2016
- gestiegene öffentliche und politische Aufmerksamkeit für die Erwachsenen- und Weiterbildung im Kontext von Migration und Integration
- Empirische Forschungen zu Migration, Diversität und Integration in der Weiterbildung (Öztürk 2014; Öztürk und Reiter 2017)
- Konzeptionelle Diskussionen zur interkulturellen Personal- und Organisationsentwicklung von Bildungseinrichtungen (Kukovetz, Sadjed & Sprung 2014; Ruhlandt 2016; Heinemann, Stoffels & Wachter 2018)



**Erhöhung des Handlungsdrucks in Einrichtungen der Erwachsenen- und Weiterbildung**

## Situation auf der Ebene der Einrichtungen (2015-2016):

- ➔ Kapazitative und bildungsbetriebliche Überlastung von Deutsch- und Integrationskursanbietern
- ➔ Unklare Rechtslage und Finanzierungsbedingungen von Teilnehmenden und Angeboten
- ➔ Hohes Engagement und Verunsicherungen auf Seiten des pädagogischen Personals, einschließlich der Leitungskräfte
- ➔ Gestiegene Bereitschaft zur Initiierung von längerfristigen Veränderungsprozessen unter der Perspektive der Einwanderungs- bzw. Migrationsgesellschaft



**Orientierungs- und Supportbedarf auf der Ebene der  
Leitungs- und pädagogischen Fachkräfte**

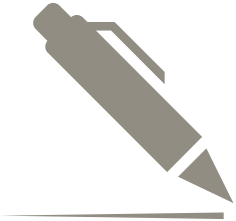
*Bildung* bezieht sich auf die wissensbasierte Fähigkeit und Bereitschaft bzw. Kompetenz des Individuums zur eigen- und sozialverantwortlichen Bewältigung von herausfordernden Lebenssituationen.



*Migration* verweist auf eine transformative Lebenssituation der Migrantinnen und Migranten, die durch multiple und anhaltende individuelle und soziale Herausforderungen gekennzeichnet ist.

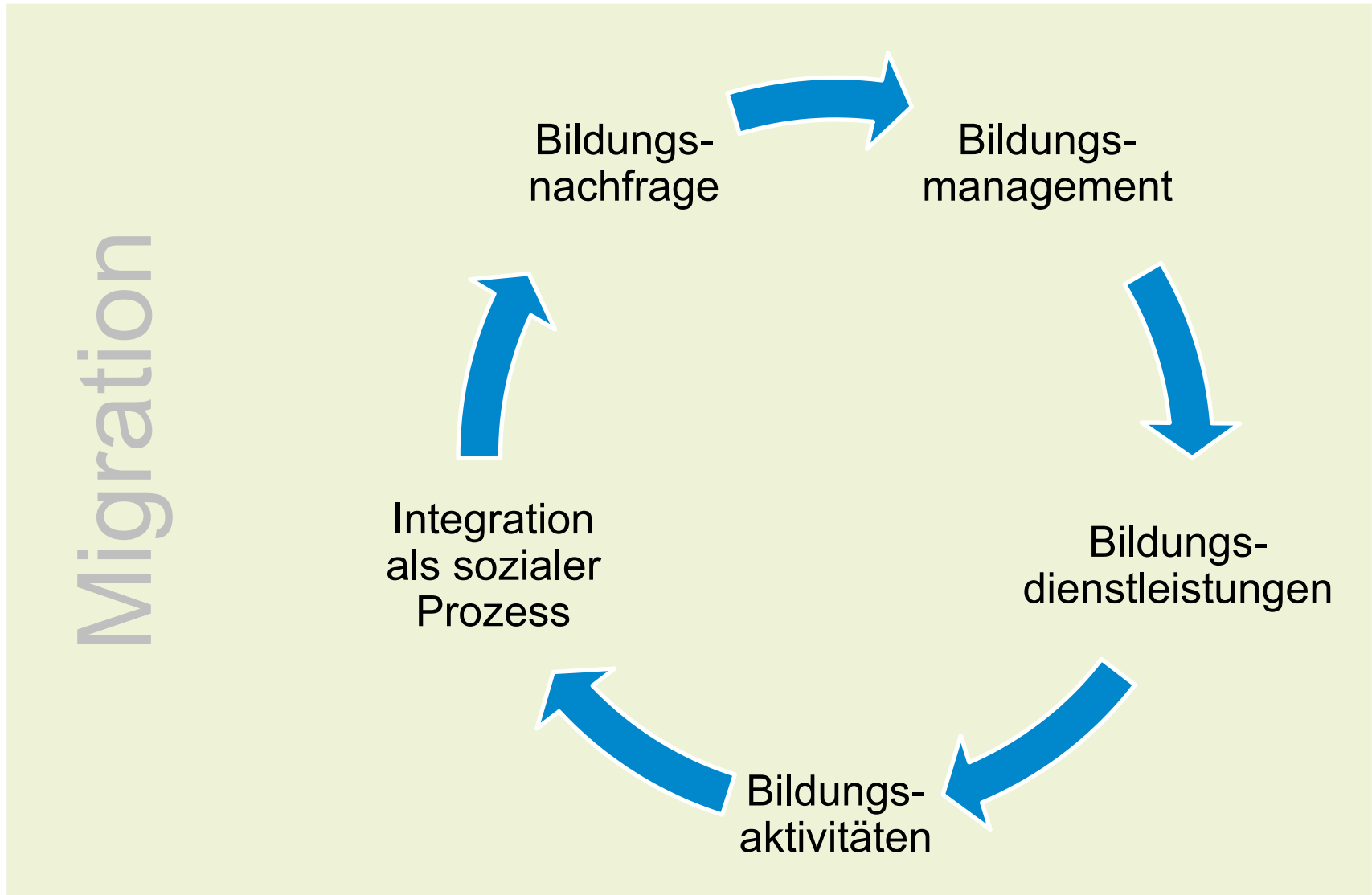
*Integration* ist ein langfristiger und komplexer individueller und sozialer Prozess, der durch entsprechende Bildungsdienstleistungen wirksam unterstützt werden kann.

*Bildungsdienstleistungen* sind professionelle pädagogische Leistungen, die von Bildungseinrichtungen angeboten werden, um individuelles Lernen bzw. Bildungsaktivitäten anzuregen, zu begleiten und zu fördern.



In welchem Umfang, in welcher Qualität und mit welchen Ergebnissen Bildungsdienstleistungen angeboten und umgesetzt werden (können), wird in Bildungseinrichtungen im Rahmen des *Bildungsmanagements* entschieden und gesteuert.


## Idealtypisches Wirkungs-Entwicklungsmodell





Entwicklung und Etablierung eines zugänglichen beruflichen Fortbildungsmoduls und Online-Lernangebots

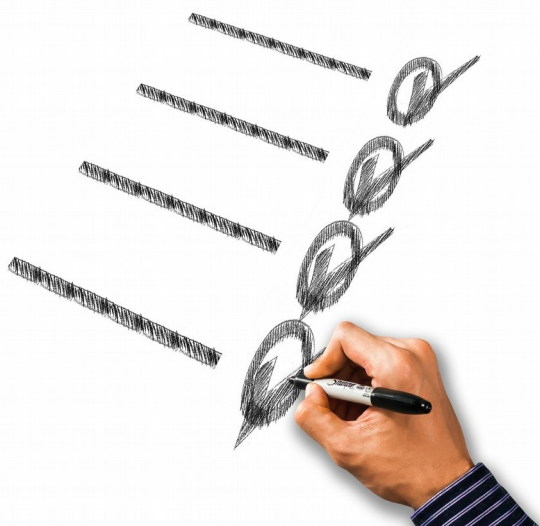
Zielgruppe: Führungskräfte bzw. pädagogische Fachkräfte mit Leitungsfunktion in Einrichtungen der Erwachsenen- und Weiterbildung

Lernkonzept: Unterstützung der Kompetenzentwicklung von Führungskräften im Bereich des Bildungsmanagements  Management der Entwicklung von integrationsfördernden Bildungsdienstleistungen für Menschen mit Migrationserfahrung sowie der dazu erforderlichen organisatorischen Rahmenbedingungen

Produktanforderung:

Adaptierbares und in bestehende Bildungsmanagement-Fortbildungen integrierbares thematisches Modul sowie zugängliche digitale Lernplattform mit interaktiven Komponenten zum Selbstlernen und zum Einsatz in Blended Learning - Fortbildungen

## Curriculum- Konzeption



Umsetzung



Blended-Learning Fortbildung für  
pädagogische Fachkräfte:  
Management von integrationsfördernden  
Bildungsdienstleistungen

Präzisierung

- ✓ Erfahrungen und Bedarfe der TN,
- ✓ Didaktisch-methodische Hinweise
- ✓ Informations- und Arbeitsmaterialien

- ➔ Literatur- und Forschungsauswertungen
- ➔ Erfahrungen aus dem Erprobungsmodul (Protokolle, Evaluationsbericht)
- ➔ Auswertung von 12 Interviews mit Multiplikator\*innen (Verbände, Netzwerke) zu Kompetenzanforderungen an Führungskräfte
- ➔ Auswertung von 20 bundesweit geführten leitfadengestützten Telefoninterviews mit Volkshochschulleitungen zum Stand und zu Anforderungen der interkulturellen Öffnung (inkl. 1 Masterarbeit zu Führungskompetenzen)

# Zwischenergebnisse des Projekts

- ➔ Differenzierung von Lernbedarfen und Lerninteressen der Leitungs- und pädagogischen Fachkräfte ✉ Nutzer\*innen-Profile (*Persona-Methode*)
- ➔ Erstellung einer Themenlandkarte mit empirisch nachvollziehbaren Relevanzsetzungen
- ➔ Ausgestaltung von thematischen Bausteinen bezogen auf unterschiedliche Zugänge zum und Einstiege in den Lernprozess ✉ Wissen, Reflexion, Transfer, Arbeitshilfen

## Leitung einer Einrichtung

- ✉ mit mehreren Fachbereichen
- ✉ kein / wenig Kontakt zu Lehrkräften
- ✉ plant die Erweiterung des Angebotes zur Integrationsförderung
- ✉ sucht gezielt Informationen zu aktuellen Fragen

### Spezifische Voraussetzungen

- ✉ wenig Zeit
- ✉ ortsgebunden
- ✉ fokussiertes Aneignungsinteresse

### Zugangswege

- ✉ Online-Selbstlernversion
- ✉ Stichwortverzeichnis
- ✉ Kurzdarstellungen, Videos

## Fachbereichsleitung

- ✉ Leitungserfahrung
- ✉ direkter Kontakt zu Lehrkräften
- ✉ will das zielgruppenbezogene Angebot des Fachbereichs verbessern
- ✉ sucht Vertiefung zu einzelnen Themen

### Spezifische Voraussetzungen

- ✉ Interesse an vorhandenen Lösungen, Erfahrungen, kollegialem Austausch und Vernetzung
- ✉ wenig fokussiertes Aneignungsinteresse

### Zugangswege

- ✉ Betreutes Online-Lernen
- ✉ Themenschwerpunkte
- ✉ Fallbeispiele
- ✉ Reflexions-, Transfer-Übungen

## Fortbildner\*in im Verband

- ✉ will Fortbildung für Führungskräfte im Verband anbieten
- ✉ Fortbildung soll mit Online-Anteilen, also auch räumlich sowie zeitlich flexibel stattfinden

### Spezifische Voraussetzungen

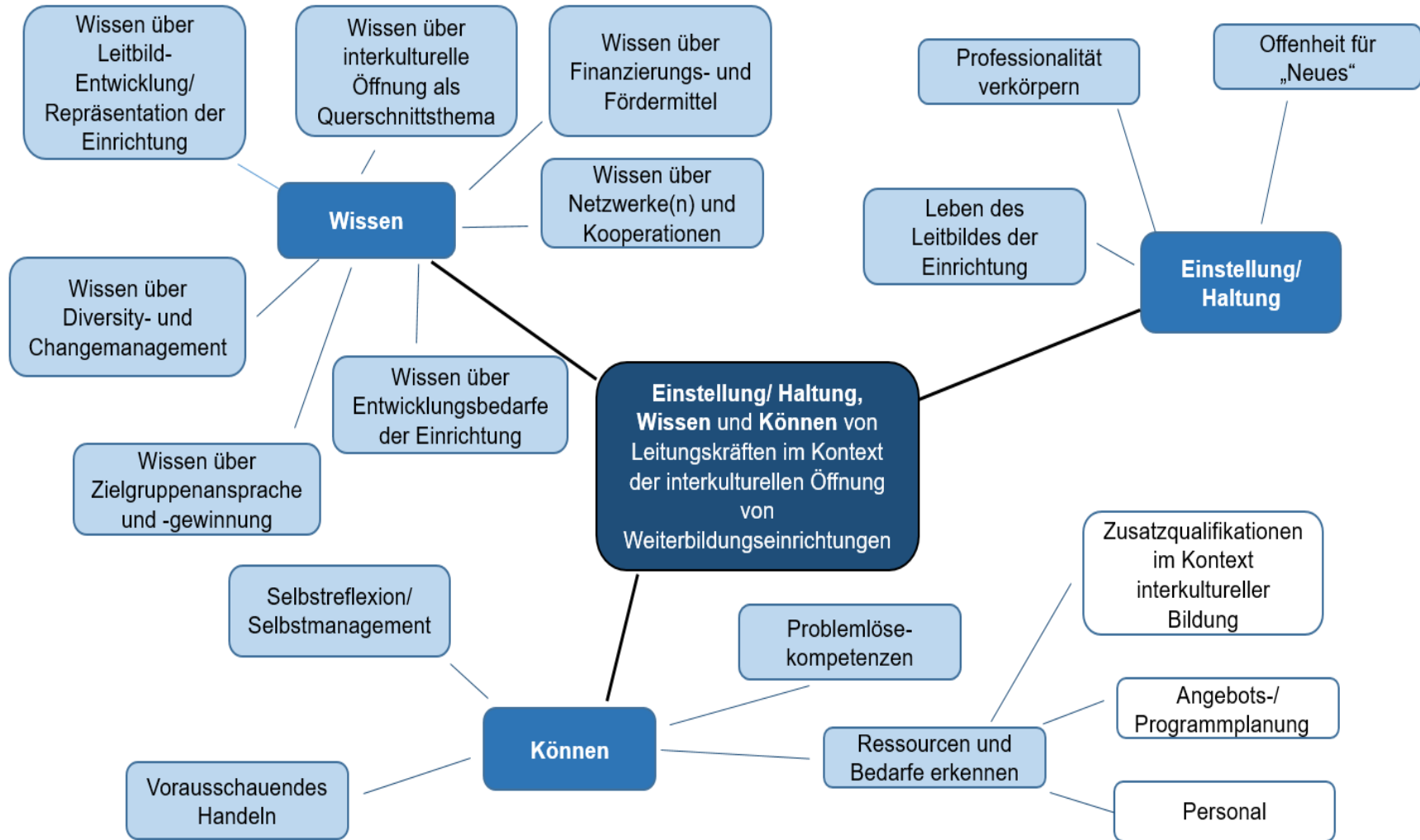
- ✉ sucht Material, Arbeitshilfen und Hinweise zur Entwicklung eines Fortbildungsangebotes
- ✉ keine Blended-Learning Erfahrung

### Zugangswege

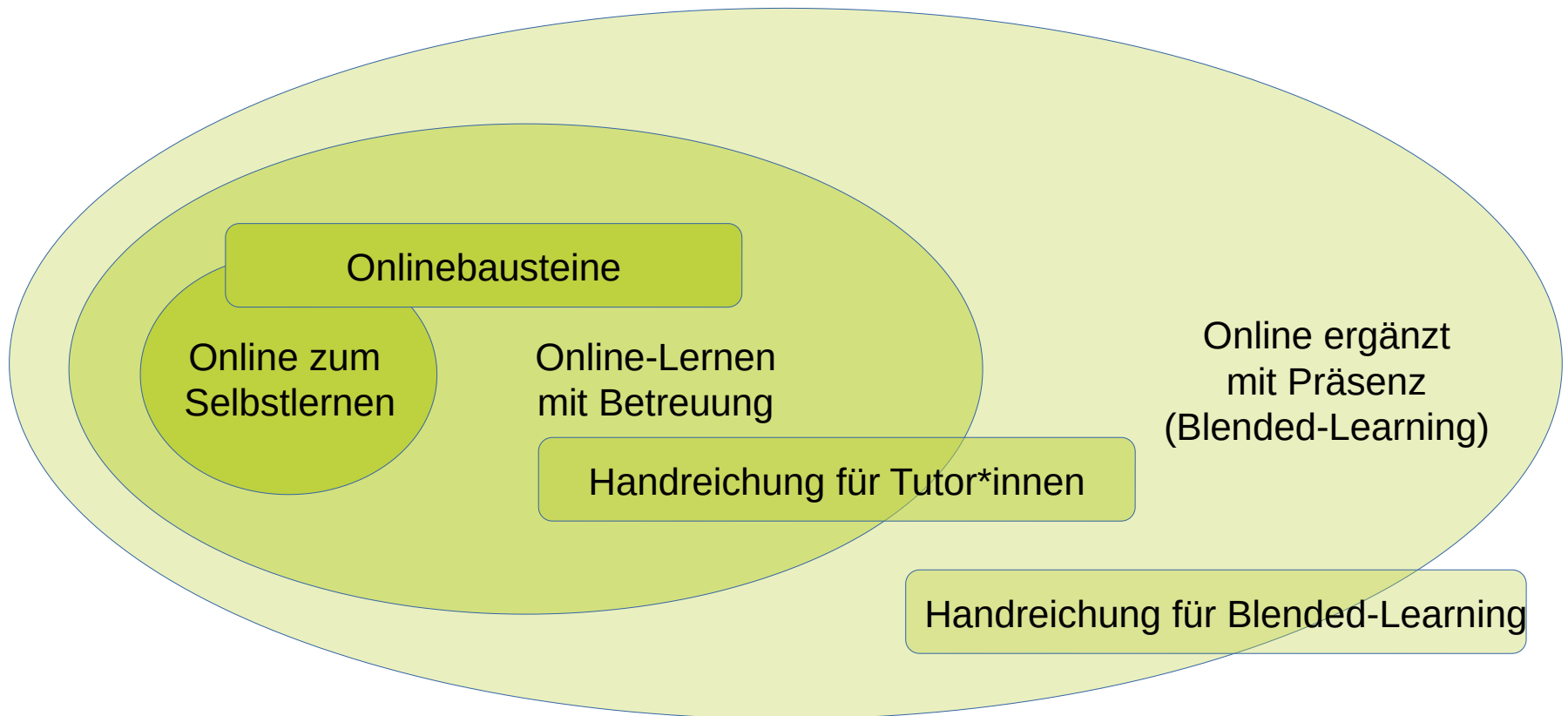
- ✉ Suche
- ✉ Arbeitshilfen
- ✉ Themensammlungen
- ✉ Handreichungen

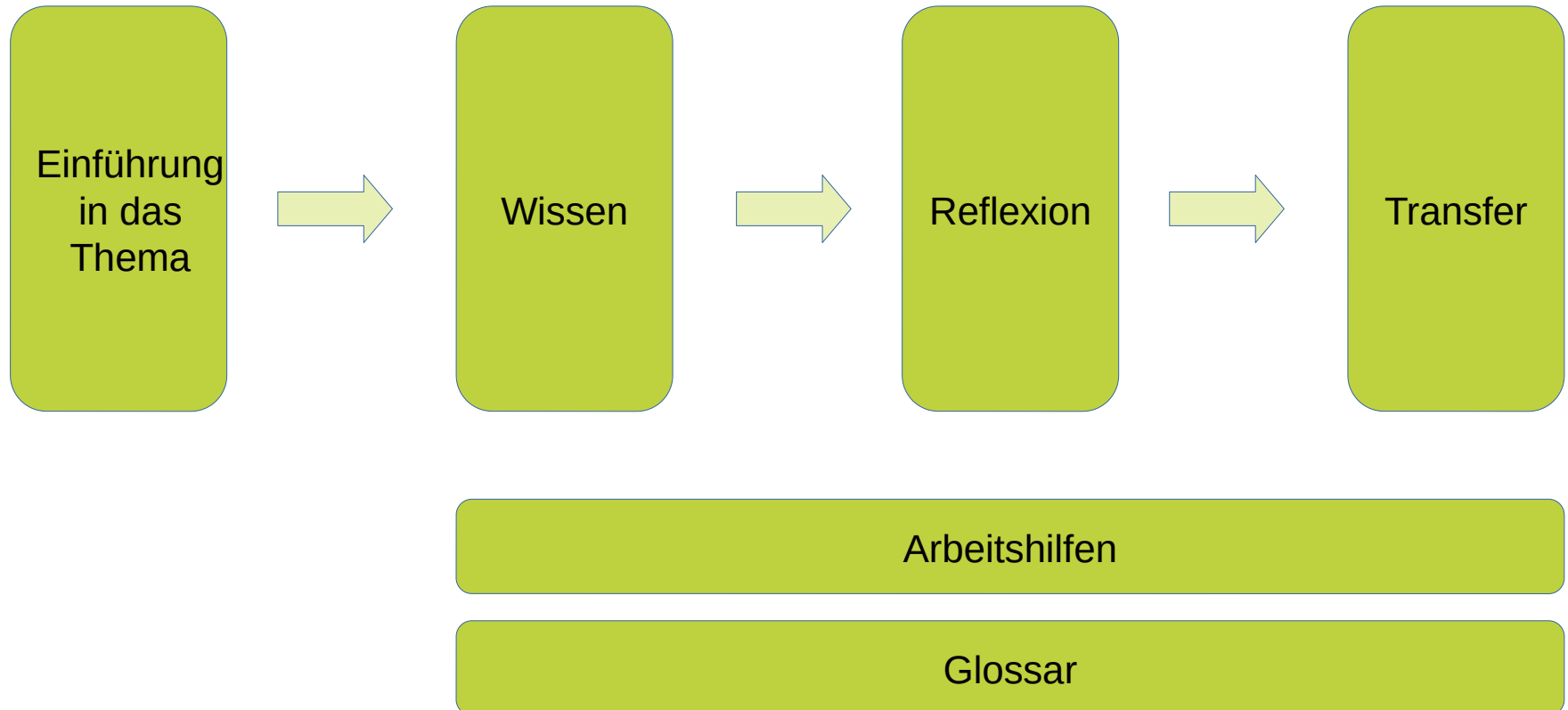


## Ergebnisse der Interviewauswertungen und Evaluation:



## Konzeption des Online-Lernangebots für unterschiedliche Lernsettings und Nutzungsinteressen





Kurs: Fortbildung Manage2Integrate 2017 / 2018, Abschnitt: 1. Block - Chromium

https://lms.laaw.nrw/course/view.php?id=17&section=3

Moodle Weitere Seiten

## Material für das Thema Milieukompetenz und Zielgruppenarbeit

Das **Material** für den ersten Tag ist uns von **Prof. Dr. Helmut Bremer – Leiter des Fachgebiets Erwachsenenbildung an der Uni Duisburg Essen** – zusammengestellt worden. Er hat auch die Erläuterungen zu den Texten verfasst.

**Achtung:** der erste Text *Familienbildung, Grundschule und Milieu* ist für den ersten Tag der des Blocks **Voraussetzung** und für das Verständnis notwendig. Also unbedingt lesen!

Die anderen Texte sind weiterführend und nützlich, aber bis nächste Woche nicht zwingend erforderlich.

**Familienbildung, Grundschule und Milieu**  
237.6KB PDF-Dokument

*Bremer, Helmut/Kleemann-Göhring, Mark (2012): Familienbildung, Grundschule und Milieu. Eine Expertise im Rahmen des Projekts: Familienbildung während der Grundschulzeit. Sorgsame Elternschaft "fünf bis elf". Herausgegeben von den Landesarbeitsgemeinschaften der Familienbildung in NRW.*

Der (gut verständliche) Text zeigt am Beispiel des Themenfeldes „Familienbildung/ Schule“ die Bedeutung der Milieuzugehörigkeit in (erwachsenen-)pädagogischen Kontexten. Dabei wird auch kurz auf die Gruppe der Migrant/innen eingegangen. Ein besonderer Fokus liegt auf „Bildungsbenachteiligten“ bzw. „Bildungsfernen“ (Stichwort: „aufsuchende Bildungsarbeit“).

**Habitussensibilität im schulischen Alltag als Beitrag zur Integration ungleicher sozialer Gruppen**  
913.5KB PDF-Dokument

*Lange-Vester, Andrea/Teiwes-Kügler, Christel (2014): Habitussensibilität im schulischen Alltag als Beitrag zur Integration ungleicher sozialer Gruppen. In: Sander, Tobias (Hg.): Habitus-Sensibilität. Neue Anforderungen an professionelles Handeln. Springer VS, S. 177-207.*

Der Text kann als theoretische und empirische Vertiefung gelesen werden. Thematisiert wird, welche Bedeutung der Habitus und die Milieuherkunft von Pädagog/innen selbst für das pädagogische Handeln haben. „Habitussensibilität“ meint dabei eine bestimmte Art der Reflexion dieses Zusammenhangs. Es geht zwar um Lehrkräfte und Schule; das Grundprinzip ist aber auch auf das Feld der Erwachsenenbildung/ Weiterbildung übertragbar.

**Best-Practice-Beispiele zur Gewinnung von Teilnehmenden aus benachteiligten Milieus**  
1.6MB PDF-Dokument

*Best-Practice-Beispiele zur Gewinnung von Teilnehmenden aus benachteiligten Milieus. Entnommen aus: Bremer, Helmut/Kleemann-Göhring, Mark/ Wagner, Farina (2015): Weiterbildung und Weiterbildungsberatung für „Bildungsferne“. Ergebnisse, Erfahrungen und theoretische Einordnungen aus der wissenschaftlichen Begleitung von Praxisprojekten in NRW. Bielefeld: wbv, S. 75-82.*

Hier werden kurz verschiedene Modellseminare und Strategien beschrieben, die exemplarisch zeigen, wie schwierig zu erreichende

- Neue E-Mail erstellen
- Signaturen
- Entwürfe
- Verlauf
- Alternative E-Mail
- Konfiguration

Frank Wittemeier

## Zuordnung von Online-Bausteinen, Lerninhalten und -vermittlungsformen für unterschiedliche Lernsettings mit Hilfe von Charts

### Online

#### Onlinemodul

Klickmap mit Milieu Information und Beschreibungen als Popups

#### Aufgabe

Die Teilnehmenden der eigenen Einrichtung den Milieus zuordnen

### Online mit Begleitung

#### Onlinemodul

Forum zum Austausch

#### Online-Aufgabe

Die Teilnehmenden der eigenen Einrichtung den Milieus zuordnen und im Forum beschreiben und diskutieren

#### Handreichung

Anweisung zur Aufgabenstellung und Moderation

### Blended-Learning

#### Online-Aufgabe

Die Teilnehmenden der eigenen Einrichtung den Milieus zuordnen aufschreiben für Präsenztage

#### Präsenz-Aufgabe

Ergebnisse in Gruppenarbeit diskutieren und im Plenum vortellen

#### Handreichung

Anweisung zur Gruppenarbeit

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit